ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ BẮC NINH	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số: 11603 /UBND-NC	*Bắc Ninh, ngày 16 tháng 10 năm 2026*
V/v thực hiện kiến nghị của Ban Nội chính Thành ủy về kết quả giám sát công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC, KNPA	

Kính gửi:
- Giám đốc các sở, Thủ trưởng cơ quan, đơn vị thuộc UBND thành phố;
- Chủ tịch UBND các xã, phường.

Thực hiện nội dung kiến nghị của Ban Nội chính Thành ủy *(tại Báo cáo số 173-BC/BNCTU ngày 02/10/2026 về kết quả giám sát công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân đối với 10 Đảng ủy phường[1])*, Chủ tịch UBND thành phố yêu cầu Giám đốc các sở, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc UBND thành phố và Chủ tịch UBND các xã, phường thực hiện các nội dung như sau:

1. Khẩn trương quán triệt, nghiên cứu các nội dung nêu tại Báo cáo số 173-BC/BNCTU ngày 02/10/2026 của Ban Nội chính Thành ủy; rà soát, đánh giá việc triển khai thực hiện các quy định của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản lãnh đạo, chỉ đạo của Thành ủy, UBND thành phố trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo (KNTC), kiến nghị, phản ánh (KNPA); xác định rõ những tồn tại, hạn chế cần khắc phục trong công tác này để có giải pháp thực hiện trong thời gian tới.

Đối với Chủ tịch UBND 10 đơn vị được giám sát: nghiêm túc kiểm điểm, rút kinh nghiệm đối với những tồn tại, hạn chế; xây dựng kế hoạch khắc phục những thiếu sót và đề ra phương hướng, giải pháp thực hiện trong thời gian tới, gắn với tập trung rà soát, giải quyết dứt điểm 29 vụ việc phức tạp, tồn đọng, kéo dài trong năm 2026 và 06 tháng đầu năm 2027 *(theo Phụ lục số 04 kèm theo Báo cáo số 173-BC/BNCTU)*; trường hợp có khó khăn, vướng mắc kịp thời báo cáo Chủ tịch UBND thành phố, các sở, ngành có liên quan để chỉ đạo, hướng dẫn.

2. Thực hiện nghiêm việc tiếp công dân, phân loại xử lý đơn và giải quyết KNTC, KNPA theo quy định của pháp luật; quan tâm bố trí, đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn chuyên sâu cho đội ngũ cán bộ, công chức về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, tham mưu giải quyết đơn thư, đặc biệt quan tâm đến kỹ năng đối thoại, hòa giải, xử lý các tình huống phức tạp phát sinh trong quá trình giải quyết vụ việc.

[1] Gồm: Hiệp Hòa, Lạng Giang, Yên Phong, Kinh Bắc, Từ Sơn, Phù Khê, Phương Liễu, Nếnh, Vân Hà, Yên Dũng.

Giao Thanh tra thành phố tăng cường tổ chức tập huấn chuyên đề cho các đơn vị cấp xã theo phân nhóm các đơn vị, bảo đảm đến tháng 6/2027 toàn bộ cán bộ, công chức cấp xã được tập huấn, hướng dẫn kỹ năng nghiệp vụ chuyên sâu *(theo tinh thần cầm tay chỉ việc)*; cán bộ, công chức đã được tập huấn, hướng dẫn nghiệp vụ nhưng vẫn để xảy ra vi phạm phải kiến nghị xử lý nghiêm.

3. Thường xuyên rà soát, đánh giá và lập danh mục các vụ việc có tính nổi cộm, được dư luận xã hội quan tâm để tập trung giải quyết, không để kéo dài và vượt cấp; trong đó tập trung cao đối với các vụ việc do Trung ương chỉ đạo, chuyển đến và các vụ việc được Thành ủy quan tâm.

Giao Thanh tra thành phố, Sở Nông nghiệp và Môi trường tăng cường hỗ trợ các cơ quan, đơn vị, nhất là cấp xã trong việc giải quyết các vụ việc phức tạp, nhất là các vụ việc phức tạp, đông người liên quan đến lĩnh vực đất đai; kịp thời cho ý kiến tháo gỡ khó khăn, vướng mắc khi cấp xã xin ý kiến.

4. Thanh tra thành phố xây dựng kế hoạch thanh tra đối với các đơn vị phát sinh nhiều đơn thư, có nhiều vụ việc phức tạp; tăng cường kiểm tra đột xuất đối với Chủ tịch UBND cấp xã trong công tác tiếp công dân, tập trung đơn vị có nhiều vụ việc giải quyết chậm, bị cấp trên hủy, cải sửa.

(Gửi kèm theo Báo cáo số 173-BC/BNCTU ngày 02/10/2026

của Ban Nội chính Thành ủy)

Chủ tịch UBND thành phố yêu cầu Giám đốc các sở, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc UBND thành phố và Chủ tịch UBND các xã, phường nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- TTr Chính phủ; Ban TCDTW (b/c);
- TT Thành ủy; TT HĐND thành phố (b/c);
- CT, các PCT UBND thành phố;
- Đoàn ĐBQH thành phố;
- Ủy ban MTTQ VN thành phố;
- VP Thành ủy, BNC Thành ủy, UBKT Thành ủy;
- VP UBND thành phố: LĐVP, BTCD, THĐT;
- Lưu: VT, NC_{HG}.

CHỦ TỊCH

ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ BẮC NINH

Phạm Hoàng Sơn