

Số 1035/BVUB-TCCB

Bắc Ninh, ngày 08 tháng 10 năm 2026

V/v triển khai tái cấu trúc quy trình giải
quyết TTHC “Khám bệnh, chữa bệnh bảo
hiểm y tế”

Kính gửi: Các khoa, phòng trực thuộc.

Thực hiện Công văn số 5629/SYT-VP ngày 06/10/2026 của Sở Y tế thành phố Bắc Ninh về việc triển khai tái cấu trúc quy trình giải quyết TTHC thuộc các lĩnh vực BHYT và Phòng bệnh dựa trên dữ liệu.

Bệnh viện Ung bướu Bắc Ninh đề nghị các khoa, phòng trực thuộc tổ chức triển khai nội dung tái cấu trúc quy trình giải quyết, cắt giảm, đơn giản hoá thành phần hồ sơ trên cơ sở kết nối, khai thác, sử dụng và tái sử dụng dữ liệu điện tử đối với thủ tục khám bệnh, chữa bệnh bảo hiểm y tế (Mã thủ tục: 1.014193) như sau:

1. Khai thác dữ liệu thay thế hồ sơ giấy

+ Kết nối, khai thác Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, Cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử, Cơ sở dữ liệu quốc gia về bảo hiểm và các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành có liên quan để xác thực thông tin về thẻ bảo hiểm y tế, thông tin nhân thân và các thông tin cần thiết phục vụ khám bệnh, chữa bệnh bảo hiểm y tế.

+ Đối với trường hợp sử dụng thẻ bảo hiểm y tế chưa có ảnh hoặc mã số bảo hiểm y tế: không yêu cầu người tham gia bảo hiểm y tế xuất trình thêm giấy tờ chứng minh nhân thân khi cơ sở khám bệnh, chữa bệnh khai thác, xác thực được thông tin tương ứng từ cơ sở dữ liệu quốc gia hoặc cơ sở dữ liệu chuyên ngành.

+ Đối với trẻ em dưới 06 tuổi: khai thác thông tin Giấy khai sinh, Giấy chứng sinh từ Cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử, cơ sở dữ liệu về khám bệnh, chữa bệnh và các cơ sở dữ liệu có liên quan để thay thế việc người dân phải cung cấp giấy tờ khi dữ liệu đã có và đủ điều kiện khai thác.

+ Đối với người tham gia bảo hiểm y tế đang trong thời gian chờ cấp, cấp lại, đổi hoặc thay đổi thông tin thẻ bảo hiểm y tế: khai thác, xác thực các giấy tờ, thông tin chứng minh nhân thân từ cơ sở dữ liệu quốc gia hoặc cơ sở dữ liệu chuyên ngành; không yêu cầu người dân xuất trình lại giấy tờ chứng minh nhân thân đối với thông tin đã khai thác, xác thực được trên hệ thống.

Thực hiện tra cứu, đối chiếu, xác thực thông tin thông qua hệ thống thông tin của Bệnh viện và hệ thống tra cứu của cơ quan bảo hiểm xã hội. Trường hợp cần bản chụp để phục vụ quản lý, nhân viên y tế tự thực hiện sao chụp sau khi

được người bệnh hoặc người giám hộ đồng ý, không yêu cầu người bệnh tự sao chụp hoặc trả chi phí sao chụp.

2. Quy trình thực hiện

Bước 1: Người tham gia bảo hiểm y tế khi khám bệnh, chữa bệnh cung cấp thông tin về thẻ bảo hiểm y tế, các thông tin về nhân thân hoặc các thông tin liên quan. Nhân viên y tế tra cứu trên hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư; cơ sở dữ liệu hộ tịch; cơ sở dữ liệu quốc gia về bảo hiểm; cơ sở dữ liệu quốc gia, chuyên ngành có liên quan.

Bước 2: Tiếp nhận người bệnh tham gia bảo hiểm y tế vào Bệnh viện để chẩn đoán và điều trị. Không quy định thêm thủ tục; nếu cần bản chụp phục vụ quản lý, nhân viên y tế tự sao chụp sau khi được người bệnh hoặc người giám hộ đồng ý, không yêu cầu người bệnh sao chụp hoặc trả chi phí.

3. Yêu cầu chức thực hiện

a. Việc triển khai tái cấu trúc phải bảo đảm đúng nội dung, quy trình và phương án đã được Bộ Y tế phê duyệt; tạo thuận lợi cho người dân, tổ chức, giảm giấy tờ, giảm thao tác, giảm thời gian thực hiện TTHC.

b. Thực hiện nguyên tắc không yêu cầu tổ chức, cá nhân cung cấp lại thông tin, dữ liệu, giấy tờ đã được khai thác, xác thực từ cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành hoặc đã có trong Kho quản lý dữ liệu điện tử theo quy định.

c. Chủ động khai thác, tái sử dụng thông tin, dữ liệu điện tử trong quá trình tiếp nhận và giải quyết TTHC; không chuyển việc tra cứu, khai thác dữ liệu thuộc trách nhiệm của đơn vị sang cho người dân, tổ chức.

d. Rà soát, cập nhật quy trình nghiệp vụ, quy trình điện tử, biểu mẫu và hướng dẫn thực hiện tại đơn vị; bảo đảm thống nhất giữa quy định về thành phần hồ sơ với chức năng khai thác dữ liệu trên hệ thống.

e. Không tự đặt thêm thành phần hồ sơ, giấy tờ, thủ tục hoặc điều kiện ngoài quy định; không yêu cầu nộp bản giấy đối với thông tin, giấy tờ đã được hệ thống khai thác, xác thực và có giá trị sử dụng theo quy định.

f. Việc kết nối, khai thác, sử dụng, chia sẻ và lưu trữ dữ liệu phải bảo đảm đúng mục đích, đúng thẩm quyền, bảo đảm an toàn, an ninh thông tin và bảo vệ dữ liệu cá nhân theo quy định.

4. Giao phòng Kế hoạch tổng hợp chủ trì, phổ biến, hướng dẫn triển khai thực hiện thủ tục hành chính “Khám bệnh, chữa bệnh bảo hiểm y tế” (mã 1.014193) theo đúng phương án tái cấu trúc trong Bệnh viện, đặc biệt là bộ phận tiếp đón, đăng ký khám bệnh và các cá nhân có liên quan.

Bảo đảm các điều kiện cần thiết để tra cứu, khai thác và xác thực thông tin người tham gia bảo hiểm y tế trên các cơ sở dữ liệu và hệ thống thông tin có liên quan.

Phối hợp với khoa Khám bệnh thực hiện rà soát quy trình tiếp đón người bệnh, loại bỏ yêu cầu cung cấp lại các giấy tờ, thông tin đã có thể khai thác, xác thực điện tử; không phát sinh thêm thủ tục đối với người bệnh ngoài quy định.

Trường hợp hệ thống chưa kết nối, không khai thác được dữ liệu hoặc dữ liệu chưa đầy đủ, thực hiện theo quy định hiện hành và kịp thời phản ánh khó khăn, vướng mắc để báo cáo Sở Y tế hướng dẫn, giải đáp.

Đề nghị các khoa, phòng nghiên cứu, triển khai thực hiện./.

(Gửi kèm Công văn số 5629/SYT-VP ngày 06/10/2026 của Sở Y tế)

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban Giám đốc;
- Website Bệnh viện (Đăng tải);
- Lưu: VT, P.TCCB.



GIÁM ĐỐC

Nguyễn Danh Song