SỞ Y TẾ THÀNH PHỐ BẮC NINH
BỆNH VIỆN UNG BƯỚU

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số 1157 /BVUB-TCCB

V/v triển khai Công văn số 11603/UBND-NC ngày 16/10/2026 của UBND thành phố

Bắc Ninh, ngày04 tháng11năm 2026

Kính gửi: Các khoa, phòng trực thuộc.

Thực hiện Công văn số 5981/SYT-VP ngày 20/10/2026 của Sở Y tế thành phố Bắc Ninh về việc triển khai Công văn số 11603/UBND-NC ngày 16/10/2026 của UBND thành phố.

Bệnh viện Ung bướu Bắc Ninh đề nghị các khoa, phòng trực thuộc triển khai thực hiện các nội dung sau:

1. Đẩy mạnh tuyên truyền, quán triệt

Tiếp tục tuyên truyền, quán triệt các quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước và các văn bản chỉ đạo của Thành ủy, UBND thành phố về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; phổ biến nội dung Công văn số 11603/UBND-NC và các nội dung có liên quan tại Báo cáo số 173 BC/BNCTU ngày 02/10/2026 của Ban Nội chính Thành ủy đến viên chức, người lao động.

Chú trọng trách nhiệm phục vụ, kỹ năng giao tiếp, ứng xử, tiếp nhận và giải đáp ý kiến của người dân, người bệnh; nâng cao ý thức chấp hành pháp luật và trách nhiệm trong thực thi nhiệm vụ, công vụ.

2. Rà soát, kịp thời chấn chỉnh những hạn chế, thiếu sót

Giao phòng Tổ chức cán bộ chủ động rà soát việc thực hiện công tác tiếp công dân, tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại đơn vị; đối chiếu các hạn chế, khuyết điểm được nêu trong Báo cáo số 173 BC/BNCTU để rút kinh nghiệm, phòng ngừa. Kịp thời sửa đổi, bổ sung quy chế, nội quy, quy trình và phân công nhiệm vụ phù hợp với quy định hiện hành, chức năng, nhiệm vụ và tình hình thực tế.

Chú trọng việc xác định thẩm quyền, trình tự, thủ tục, thời hạn xử lý, giải quyết đơn; thông báo, gửi, công khai kết quả theo quy định; ghi chép, cập nhật sổ theo dõi, quản lý và lưu trữ hồ sơ. Kịp thời khắc phục thiếu sót được phát hiện; theo dõi việc thực hiện các ý kiến chỉ đạo sau tiếp công dân, các quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận nội dung tố cáo.

3. Tăng cường trách nhiệm và hiệu quả giải quyết vụ việc

Tăng cường phối hợp giữa các khoa, phòng, bộ phận, không né tránh, đùn đẩy trách nhiệm, không để vụ việc kéo dài do nguyên nhân chủ quan.

Quan tâm giải quyết kịp thời các phản ánh, kiến nghị liên quan đến chất lượng khám bệnh, chữa bệnh, tinh thần thái độ phục vụ và quyền, lợi ích hợp

pháp của người dân, người bệnh. Chủ động nắm tình hình, rà soát, tập trung giải quyết các vụ việc tồn đọng, phức tạp, được dư luận quan tâm và các vụ việc do cấp có thẩm quyền chỉ đạo, chuyển đến; trả lời có căn cứ, bảo đảm khách quan và bảo vệ thông tin theo quy định.

Đề nghị các khoa, phòng nghiêm túc triển khai thực hiện./.

(Gửi kèm Công văn số 11603/UBND-NC ngày 16/10/2026 và Báo cáo số 173-BC/BNCTU ngày 02/10/2026)

Nơi nhận:
- Như trên;
- Ban Giám đốc;
- Website Bệnh viện (Đăng tải);
- Lưu: VT, P.TCCB.

GIÁM ĐỐC

SỞ Y TẾ THÀNH PHỐ BẮC NINH
BỆNH VIỆN UNG BƯỚU BẮC NINH

Nguyễn Danh Song