SỞ Y TẾ THÀNH PHỐ BẮC NINH
BỆNH VIỆN UNG BƯỚU

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số 1158 /BVUB-TCCB

V/v triển khai thực hiện Kế hoạch số 385/KH-UBND ngày 16/10/2026 của UBND thành phố

Bắc Ninh, ngày 04 tháng 11 năm 2026

Kính gửi: Các khoa, phòng trực thuộc.

Thực hiện Công văn số 6011/SYT-VP ngày 21/10/2026 của Sở Y tế thành phố Bắc Ninh về việc triển khai thực hiện Kế hoạch số 385/KH-UBND ngày 16/10/2026 của UBND thành phố.

Bệnh viện Ung bướu Bắc Ninh đề nghị các khoa, phòng trực thuộc triển khai thực hiện một số nội dung sau:

1. Tăng cường trách nhiệm trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Tiếp tục quán triệt, tổ chức thực hiện nghiêm các quy định của pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo; Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về tiếp tục tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và các văn bản lãnh đạo, chỉ đạo của Thành ủy, UBND thành phố.

Chủ động nắm bắt tình hình, kịp thời phát hiện, báo cáo để giải quyết những vấn đề phát sinh ngay từ cơ sở, hạn chế tình trạng khiếu nại, tố cáo kéo dài, vượt cấp.

2. Công tác tiếp công dân, tiếp nhận và xử lý đơn thư

Giao phòng Tổ chức cán bộ chủ trì rà soát, thực hiện việc công khai lịch tiếp công dân; bố trí nhân lực, địa điểm và các điều kiện cần thiết để tổ chức tiếp công dân theo quy định; thực hiện việc tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân kịp thời, đúng trình tự, thủ tục và thẩm quyền.

3. Tăng cường phối hợp trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Các khoa, phòng trực thuộc chủ động phối hợp với phòng Tổ chức cán bộ trong việc cung cấp thông tin, hồ sơ, tài liệu; tham mưu giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc lĩnh vực được phân công phụ trách.

Sẵn sàng phối hợp, cử viên chức có liên quan tham gia các buổi tiếp công dân của đơn vị khi được yêu cầu.

Trong thời gian diễn ra Kỳ họp thứ 2, Quốc hội khóa XVI (đợt 1 từ ngày 17/10 đến ngày 13/11/2026; đợt 2 từ ngày 19/11 đến ngày 20/11/2026), Trưởng các khoa, phòng tăng cường nắm tình hình, kịp thời trao đổi thông tin; trường

hợp phát sinh vụ việc phức tạp, đông người phải báo cáo ngay Giám đốc Bệnh viện để xử lý theo quy định.

Đề nghị các khoa, phòng nghiêm túc triển khai thực hiện./.

(Gửi kèm Kế hoạch số 385/KH-UBND ngày 16/10/2026 của UBND thành phố Bắc Ninh)

Nơi nhận:
- Như trên;
- Ban Giám đốc;
- Website Bệnh viện (Đăng tải);
- Lưu: VT, P.TCCB.

GIÁM ĐỐC

SỞ Y TẾ THÀNH PHỐ BẮC NINH
BỆNH VIỆN UNG BƯỚU BẮC NINH

Nguyễn Danh Song