ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ BẮC NINH	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số: 385 /KH-UBND	*Bắc Ninh, ngày 16 tháng 10 năm 2026*

KẾ HOẠCH
Phối hợp tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 2, Quốc hội khoá XVI

Thực hiện Kế hoạch số 1516/KH-UBDNGS16 ngày 06/10/2026 của Ủy ban Dân nguyện và Giám sát về phối hợp tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 2, Quốc hội khoá XVI; Chủ tịch UBND thành phố xây dựng Kế hoạch thực hiện công tác phối hợp tiếp công dân trên địa bàn thành phố như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Quán triệt tinh thần chủ động tích cực, khẩn trương, nghiêm túc, phối hợp có hiệu quả trong công tác nắm tình hình công dân khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh và trong công tác tiếp công dân giữa các cơ quan, ban, ngành thành phố và UBND cấp xã.

2. Tổ chức tiếp công dân đúng pháp luật, đảm bảo nội dung khiếu nại, tố cáo (KNTC) của công dân đều được tiếp, hướng dẫn tận tình, trách nhiệm, đúng quy định; kịp thời tiếp nhận, xử lý đơn, chuyển đơn thư đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo quy định; theo dõi, đôn đốc việc giải quyết đơn; đảm bảo an ninh, trật tự trước, trong và sau thời gian diễn ra Kỳ họp.

3. Tăng cường phối hợp giữa Ban Tiếp công dân thành phố với các cơ quan, ban, ngành thành phố và UBND cấp xã trong công tác tiếp công dân, tiếp nhận đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tăng cường các giải pháp để ổn định tình hình, trong đó đẩy mạnh hơn nữa công tác dự báo tình hình, trao đổi thông tin, hạn chế tối đa các vụ việc khiếu nại, phức tạp, bức xúc, tố cáo đông người tập trung đến các địa điểm trọng yếu trong thời gian diễn ra Kỳ họp.

II. CÔNG TÁC PHỐI HỢP TIẾP CÔNG DÂN

1. Văn phòng UBND thành phố

- Tham mưu Chủ tịch UBND thành phố tổ chức tiếp công dân định kỳ, đột xuất theo quy định, tăng cường tiếp công dân trực tuyến; xử lý các trường hợp cụ thể và phát sinh về khiếu kiện của công dân; phối hợp chặt chẽ với các bộ, ban, ngành Trung ương có liên quan để theo dõi tình hình khiếu kiện của công dân thành phố Bắc Ninh ra Hà Nội *(nếu có)*; tham mưu xử lý kịp thời đơn thư thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND thành phố.

- Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có liên quan tham gia tiếp công dân cùng Chủ tịch UBND thành phố; yêu cầu lực lượng bảo vệ an ninh, trật tự đảm bảo an toàn, an ninh, trật tự tại Trụ sở Tiếp công dân, Trụ sở các cơ quan và nhà riêng các đồng chí lãnh đạo cấp thành phố.

- Chỉ đạo Ban Tiếp công dân thành phố chuẩn bị đầy đủ các điều kiện phục vụ công tác tiếp công dân của Chủ tịch UBND thành phố; kịp thời tiếp nhận, xử lý đơn và tổng hợp theo dõi việc giải quyết các vụ việc thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND thành phố; chủ động phối hợp với Ủy ban Dân nguyện và Giám sát của Quốc hội, Thanh tra Chính phủ, Văn phòng Chính phủ, Bộ Công an, các Bộ, ngành có liên quan để trao đổi thông tin, báo cáo kịp thời những trường hợp khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, vượt cấp lên Trung ương; tổng hợp tình hình, kịp thời báo cáo Chủ tịch UBND thành phố để chỉ đạo xử lý, giải quyết theo quy định.

2. Các cơ quan, sở, ngành thuộc UBND thành phố

- Tiếp tục thực hiện nghiêm Nghị quyết số 623/NQUBTVQH15 ngày 07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về tiếp tục tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và các văn bản lãnh đạo, chỉ đạo của Thành ủy, UBND thành phố.

- Thông báo công khai lịch tiếp công dân và tổ chức tiếp công dân theo quy định; nắm chắc tình hình khiếu kiện của công dân theo lĩnh vực, địa bàn. Tập trung xử lý đơn, giải quyết các vụ việc thuộc thẩm quyền; kịp thời tham mưu, đề xuất Chủ tịch UBND thành phố giải quyết các vụ việc khi được giao.

- Phối hợp chặt chẽ với Ban Tiếp công dân thành phố và các cơ quan, đơn vị khác có liên quan để xử lý, giải quyết các vụ việc khiếu kiện phức tạp, không để phát sinh *"điểm nóng"* về khiếu kiện; tham gia các phiên tiếp công dân định kỳ, đột xuất cùng Bí thư Thành uỷ, Chủ tịch UBND thành phố.

- Thanh tra thành phố chủ động phối hợp với Ban Tiếp công dân thành phố, các sở, ngành có liên quan tham mưu giải quyết các vụ việc đông người, phức tạp thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND thành phố; phối hợp với Văn phòng UBND thành phố tham mưu thực hiện nghiêm túc chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ và Thanh tra Chính phủ về kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc KNTC đông người, phức tạp, kéo dài.

- Sở Khoa học và Công nghệ chủ trì, phối hợp với cơ quan, đơn vị, địa phương thường xuyên kiểm tra, đánh giá hạ tầng kỹ thuật đảm bảo sẵn sàng kết nối đường truyền phục vụ tiếp công dân trực tuyến của Chủ tịch UBND thành phố.

3. Chủ tịch UBND cấp xã

- Rà soát, đánh giá và tiếp tục quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm Nghị quyết số 623/NQUBTVQH15 ngày 07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về tiếp tục tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và các văn bản lãnh đạo, chỉ đạo của Thành uỷ, UBND thành phố.

- Rà soát, bố trí đầy đủ các điều kiện, phương tiện phục vụ công tác tiếp công dân; trực tiếp tiếp công dân, đối thoại, giải quyết các vụ KNTC đông người, phức tạp. Phân công lãnh đạo theo dõi, nắm chắc tình hình KNTC trên địa bàn; duy trì trực tiếp công dân, sẵn sàng xử lý các tình huống ngay trước, trong và sau

thời gian diễn ra Kỳ họp thứ 2, Quốc hội khoá XVI *(đợt 1 từ ngày 17/10 đến ngày 13/11/2026; đợt 2: từ ngày 19/11 đến ngày 20/11/2026);* thực hiện tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn đúng quy trình, đúng thời hạn.

- Tập trung giải quyết kịp thời, đúng trình tự và thẩm quyền vụ việc mới phát sinh, không để vụ việc từ đơn giản thành phức tạp, vượt cấp lên thành phố và ra Trung ương; chủ động đối thoại với công dân khi giải quyết các vụ việc. Kịp thời báo cáo, xin ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch UBND thành phố và các cơ quan chuyên môn trong giải quyết các vụ việc KNTC đông người, phức tạp, kéo dài thuộc thẩm quyền; trong thời gian diễn ra Kỳ họp thứ 2, cần cân nhắc, nghiên cứu kỹ lưỡng các phương án khi thực hiện cưỡng chế, xử lý đối với những vụ việc liên quan đến nhiều người.

- Kịp thời tổ chức đưa công dân trở về khi công dân lên thành phố, ra Hà Nội khiếu kiện vượt cấp để đối thoại, giải quyết.

III. CÔNG TÁC BẢO ĐẢM AN NINH, TRẬT TỰ VÀ THÔNG TIN TUYÊN TRUYỀN

1. Văn phòng UBND thành phố

Văn phòng UBND thành phố *(trực tiếp là Ban Tiếp công dân thành phố)* phối hợp chặt chẽ, thường xuyên với Công an thành phố và các đơn vị có liên quan để thực hiện tốt nhiệm vụ bảo đảm an ninh, trật tự khi công dân tập trung đông người khiếu nại, tố cáo tại khu vực Trụ sở Tiếp công dân thành phố trong thời gian diễn ra Kỳ họp.

2. Công an thành phố

Chỉ đạo các phòng chức năng và công an cấp xã thực hiện tốt công tác phối hợp trong công tác tiếp công dân và đảm bảo an ninh, trật tự tại các địa điểm tiếp công dân, trụ sở cơ quan hành chính nhà nước, nhà riêng các đồng chí lãnh đạo trong thời gian diễn ra Kỳ họp; đồng thời theo dõi, nắm chắc tình hình, chủ động báo cáo, đề xuất các giải pháp ngăn chặn, xử lý các vụ khiếu kiện phức tạp, ảnh hưởng đến an ninh, trật tự; củng cố hồ sơ, xử lý nghiêm các đối tượng có hành vi lôi kéo, kích động công dân khiếu kiện trái pháp luật và các đối tượng lợi dụng quyền KNTC để gây mất trật tự công cộng, xúc phạm, chống người thi hành công vụ hoặc tiếp tay cho các phần tử xấu, cơ hội chính trị...

3. Ban Tuyên giáo và Dân vận Thành ủy, Sở Tư pháp, Sở Văn hóa - Thể thao và Du lịch, Sở Khoa học và Công nghệ, Báo và Phát thanh, Truyền hình Bắc Ninh

Chủ động triển khai các hoạt động tuyên truyền pháp luật và nắm bắt tình hình dư luận; phối hợp với Văn phòng UBND thành phố, các cơ quan có chức năng tăng cường công tác thông tin, truyền thông, chỉ đạo các cơ quan thông tấn, báo chí: thông tin kịp thời các chương trình, nội dung liên quan về Kỳ họp theo đúng chính sách, pháp luật; theo dõi, nắm tình hình tư tưởng các tầng lớp Nhân dân, phản ánh những vấn đề bức xúc, nổi cộm và kịp thời đưa phương án, phối hợp với các cơ quan liên quan để giải quyết; đẩy mạnh viết bài, đưa tin về tình

hình khiếu nại, tố cáo và việc giải quyết khiếu nại, tố cáo phải đảm bảo khách quan, chính xác, có xác minh ý kiến của các cơ quan có thẩm quyền giải quyết trước khi đăng thông tin, theo đúng quy định của pháp luật. Tăng cường giải pháp, quản lý các thông tin trên không gian mạng; ngăn ngừa, xử lý các thông tin xấu, độc trên không gian mạng có liên quan tới Kỳ họp.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Yêu cầu các sở, ngành và UBND cấp xã triển khai, quán triệt việc thực hiện nghiêm túc Kế hoạch này; phối hợp chặt chẽ, kịp thời trao đổi thông tin, tình hình thực hiện với các cơ quan, đơn vị có liên quan trước, trong và sau thời gian diễn ra Kỳ họp.

2. Tổ công tác thành lập theo Quyết định số 1641/QĐ-UBND ngày 19/6/2026 của Chủ tịch UBND tỉnh (nay là thành phố) thực hiện tiếp công dân đột xuất đối với trường hợp phức tạp, công dân khiếu kiện đông người, gay gắt; tập trung chỉ đạo rà soát và giải quyết các vụ việc phức tạp, kéo dài trên địa bàn thành phố.

3. Giao Thanh tra thành phố chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND thành phố theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch này.

Trong quá trình thực hiện Kế hoạch này, nếu phát sinh những vấn đề phức tạp hoặc vượt thẩm quyền, đề nghị các cơ quan phối hợp kịp thời thông tin, báo cáo Chủ tịch UBND thành phố (qua Văn phòng UBND thành phố, Thanh tra thành phố) để được chỉ đạo, xử lý kịp thời.

Trên đây là Kế hoạch phối hợp tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 2, Quốc hội khóa XVI trên địa bàn thành phố Bắc Ninh./.

Nơi nhận:
- Ủy ban Dân nguyện và Giám sát;
- Văn phòng Chính phủ;
- TTr Chính phủ, Ban TCD TW;
- TT Thành ủy, TT HĐND thành phố;
- Chủ tịch, các PCT UBND thành phố;
- Đoàn ĐBQH thành phố;
- Ủy ban MTTQ VN thành phố;
- Ban Tuyên giáo, Ban Nội chính, UBKT Thành ủy;
- VP Thành ủy; VP Đoàn ĐBQH và HĐND thành phố;
- Công an thành phố;
- Các sở, cơ quan thuộc UBND thành phố;
- Báo và Phát thanh, Truyền hình Bắc Ninh;
- UBND các xã, phường;
- VP UBND thành phố: LĐVP, BTCD, TH;
- Lưu: VT, NC_{HG}.

CHỦ TỊCH

ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ BẮC NINH

Phạm Hoàng Sơn